

Su Flota de información

Allison HUB™ brinda una ubicación centralizada para obtener acceso a la información técnica de Allison. El acceso a Allison HUB está disponible para todos. Asimismo, Allison HUB ofrece a aproximadamente 1 600 distribuidores y concesionarios autorizados de Allison en todo el mundo recursos adicionales que respaldan el servicio de transmisiones Allison.



Características básicas de la cuenta de usuario

Las siguientes características son gratuitas y están disponibles para todos los usuarios de Allison HUB™:

Boletines

- **Los Consejos de servicio** brindan notificaciones generales y procedimientos de servicio relacionados con los productos Allison.
- **Los Folletos de garantía** contienen información de la garantía para transmisiones Allison que se utilizan en todas las aplicaciones. Proporcionan las fechas de inicio, millaje y horas (disponible en la mayoría de las aplicaciones) de cada garantía de transmisión.

Manuales del operador

Nuestra biblioteca de Manuales del operador cubre todos los productos actuales y está disponible en una variedad de idiomas. Los temas incluyen la operación de la Toma de fuerza (PTO), selectores de cambios, pronósticos, diagnósticos, cuidado y mantenimiento e incluso consejos de conducción.

Cómo registrarse

Para registrarse para una cuenta de usuario Básica, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Visite hub.allisontransmission.com.
2. Seleccione "**Solicitar una cuenta**".
3. En la página siguiente, seleccione su nombre de usuario preferido y dirección de correo electrónico.
4. Continúe el registro por correo electrónico, si tiene un código de cliente, ingréselo durante el registro. Si no es así, seleccione "No tengo código de cliente".

*Las solicitudes suelen atenderse en un plazo de 24-48 horas.

Para obtener información adicional acerca de Allison HUB o las suscripciones disponibles, visite allisontransmission.com/allisonhub

Verificación de estado de la garantía

La herramienta de Verificación de estado de la garantía permite a los usuarios verificar la cobertura de una transmisión en base al número de serie.

Los resultados que se muestran son para números de serie registrados con Allison o para transmisiones registradas con Cobertura extendida (CE) agregada.

Capacitación en servicios basados en la web

Actualmente, los módulos web incluyen familiarización con el producto, mantenimiento preventivo e información básica de diagnóstico para las transmisiones de carretera más populares de Allison – las transmisiones automáticas Serie 1000™, Serie 2000™, Serie 3000™ y Serie 4000™.

Allison HUB™ Premium

Allison también ofrece Allison HUB™ Premium, un servicio de suscripción que está disponible para todos los clientes globales y proporciona acceso premium a Allison HUB para información de servicio, publicaciones técnicas y literatura oficial de Allison.

Características principales:

Boletines adicionales

Expanda su acceso con estas publicaciones adicionales:

- Las **Hojas de instrucciones** contienen información técnica detallada para reparaciones de productos específicos y son vitales para las inspecciones.
- **Las Cartas de información de servicio** proporcionan instrucciones para solucionar problemas de componentes técnicos, mejorando así la confiabilidad del producto.

Allison ePubs

Allison ePubs contiene las más recientes revisiones de los manuales técnicos de Allison en formato en línea, con acceso sin conexión y mediante aplicaciones móviles próximamente. Cubriendo todos los productos actuales, los usuarios pueden obtener acceso a:

- Operación y Mantenimiento
- Principios de operación
- Consejos mecánicos
- Manual de servicio
- Manual de solución de problemas

Catálogo de piezas

El Catálogo de piezas de Allison es una base de datos de productos que permite a los usuarios buscar por Números de serie, de ensamble o de detalle.

Historial de la unidad

Busque información de construcción/envío y garantía para encontrar datos históricos de construcción, información de configuración y reclamaciones de garantía realizados en una transmisión.

Primeros pasos con Allison HUB™ Premium

Para actualizar su acceso a Allison HUB™ Premium:

1. Solicite una cuenta de Allison HUB en hub.allisontransmission.com.
2. Inicie sesión en su cuenta de Allison HUB y seleccione **“Suscripciones”** en la pestaña Publicaciones.
3. Seleccione la **Duración** de su suscripción > **Acepte los Términos de venta** > **Seleccione Comprar**.
4. Después de completar el proceso de compra, podrá disfrutar de sus características premium cuando inicie sesión en su cuenta de Allison HUB.

La Diferencia de Allison HUB™ Premium

Características	Usuario básico	Allison HUB™ Premium
Precios	Gratis	\$429/Año*
Manuales del operador	✓	✓
Consejos de servicio	✓	✓
Folleto de garantía	✓	✓
Verificación de estado de la garantía	✓	✓
Capacitación en servicios basados en la web	✓	✓
Allison ePubs		✓
Hojas de instrucciones		✓
Catálogo de piezas		✓
Cartas informativas de servicio		✓
Historial de la unidad		✓

*Para obtener información adicional acerca de planes y precios de Allison HUB Premium, visite allisontransmission.com/allisonhub